

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг
и медицинских услуг по договорам добровольного медицинского страхования
в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области
«Городская больница № 2»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 28.06.1991 г. № 1499-І «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом Российской Федерации от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», а так же Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-І «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации и признании утратившими силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, разъяснения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг и иных платных услуг, а, также медицинских услуг по договорам добровольного медицинского страхования (далее - платные услуги) в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская больница № 2» (далее БУЗОО «ГБ № 2), в соответствии с законодательством, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

1.2. Право на предоставление платных медицинских услуг предусмотрено в учредительных документах БУЗОО «ГБ № 2».

1.3. БУЗОО «ГБ № 2» имеет право предоставлять платные медицинские услуги и иные платные услуги в соответствии с Лицензией № Л041-01165-55/00361044 от 25 января 2018 г. на осуществление медицинской деятельности, на основании приказа главного врача медицинской организации, перечнем услуг с ценами, утвержденными главным врачом медицинской организации, согласованными с Министерством здравоохранения Омской области.

1.4. Под платными медицинскими услугами понимаются медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

Под **потребителем** понимается физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Заказчиком может выступать физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Под **исполнителем** понимается медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги потребителю в соответствии с договором.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг

организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2. Порядок и условия предоставления платных услуг.

2.1. БУЗОО «ГБ № 2», оказывающее бесплатную медицинскую помощь, может предоставлять потребителям за плату медицинские и иные услуги на основе соответствующих договоров.

2.2. За плату предоставляются медицинские и иные услуги в соответствии с Перечнем платных медицинских и иных платных услуг, предлагаемых в БУЗОО «ГБ № 2».

2.3. Медицинские и иные услуги предоставляются за плату в следующих случаях:

- отсутствие у пациента полиса Обязательного медицинского страхования;

- отсутствие данной услуги в программе Государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Омской области, бесплатной медицинской помощи;

- собственное желание пациента;

- наличие у пациента полиса ДМС и направления от страховой компании с указанием услуг, которые нужно оказать данному пациенту и за которые (в последующем) рассчитается страховая компания;

- наличие договора на оказание платных медицинских и иных платных услуг между организацией (предприятием) - Заказчиком и БУЗОО «ГБ № 2» - Исполнителем для сотрудников Заказчика или лиц, застрахованных Заказчиком (для лиц, получивших тяжелую производственную травму и застрахованных в Фонде социального страхования).

2.4. БУЗОО «ГБ № 2» не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного безотлагательного вмешательства, при травмах, отравлениях, заболеваниях и состояниях, угрожающих жизни.

2.5. БУЗОО «ГБ № 2» вправе предоставлять все виды медицинских услуг, предусмотренных лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2.6. БУЗОО «ГБ № 2» обязано обеспечить потребителя наглядной и бесплатной информацией в доступной форме:

- а) наименование Исполнителя;

- б) сведения о государственной регистрации Исполнителя;

- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с

программой Государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Омской области, бесплатной медицинской помощи;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.7. БУЗОО «ГБ № 2» обязано оказывать платную услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии или неполноте условий требованиям к качеству медицинских и иных услуг, предусмотренным действующим законодательством.

2.8. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы, технологии, лекарственные, дезинфекционные средства, иммунологические препараты, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.9. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы БУЗОО «ГБ № 2», при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Омской области, бесплатной медицинской помощи. Оказание платных услуг сотрудниками БУЗОО «ГБ № 2» допускается в основное рабочее время, если это связано с режимом работы отделения и, если это не ведет к ущемлению прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь по полисам ОМС.

2.10. БУЗОО «ГБ № 2» обязано оказывать платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором, заключенным с Заказчиком (Потребителем).

2.11. Потребитель, лично пользующийся медицинской услугой (далее пациент), имеет право знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получать сведения о результатах обследования, диагнозе, прогнозе, методах лечения и связанном с ними риске и последствиях. По требованию пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, справки об оказанной услуге и ее стоимости. Иным гражданам и организациям указанная информация предоставляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.12. БУЗОО «ГБ № 2» обязано вести статистический и бухгалтерский учет раздельно по основной и внебюджетной деятельности, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и в сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

2.13. Факт предоставления платных услуг отражается исполнителем в первичной медицинской документации с указанием наименования платной медицинской услуги, основания оплаты услуги, даты ее оказания, наименования и номера документа, подтверждающего оплату.

2.14. Оплата за оказание платных услуг осуществляется через кассу БУЗОО «ГБ № 2» с выдачей документа, подтверждающего прием наличных денег (контрольно-кассовый чек), либо перечислением денежных средств безналичным путем (счет).

2.15. БУЗОО «ГБ № 2» обязано уведомить «Потребителя» («Заказчика», Законного представителя «Потребителя») в письменной форме о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.16. После исполнения договора БУЗОО «ГБ № 2» обязано выдать потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

2.17. После исполнения договора БУЗОО «ГБ № 2» обязано повторно выдать бесплатно «Потребителю» («Заказчику», Законному представителю «Потребителя») медицинские документы (их копии) и выписки из них с момента регистрации в медицинской организации запроса в срок не превышающий, установленный требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.

3. Порядок заключения договора на предоставление платных медицинских и иных платных услуг и условия оплаты.

3.1. Договор на предоставление платных медицинских и иных платных услуг, исполнение которых осуществляется в БУЗОО «ГБ № 2» (далее – договор), заключается в письменной форме. Данный договор должен содержать следующие сведения:

а) сведения об исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.2. К договору прилагается контрольно-кассовый чек (счет) с кодами оказанных потребителю услуг (в соответствии с Прейскурантом цен на платные услуги) и суммами, оплаченными за оказание данных услуг, а также уведомление (согласие) потребителя на подписание договора оказания платных медицинских и иных платных услуг (подписанное Заказчиком (Потребителем) услуг).

3.3. Цена платной услуги устанавливается одинаковой для всех потребителей (в соответствии с «Прейскурантом цен на платные медицинские и иные платные услуги»).

3.4. Потребитель обязан оплатить услугу в порядке и сроки, указанные в договоре.

3.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.6. При заключении договора на внеочередное оказание медицинских услуг, предусмотренных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Омской области, бесплатной медицинской помощи, БУЗОО «ГБ № 2» обязано информировать потребителя о возможности и сроке получения им данной услуги бесплатно.

3.7. БУЗОО «ГБ № 2» обязано выдать лицу, оплатившему услугу, по его требованию «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы».

3.8. Потребитель вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг.

3.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается путем заключения дополнительного соглашения к договору, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4. Порядок заключения и условия договора на предоставление медицинских услуг по программам ДМС.

4.1. Медицинские и иные услуги за счет средств добровольного медицинского страхования предоставляются БУЗОО «ГБ № 2» на основании полиса ДМС в соответствии с условиями договора, заключенного между БУЗОО «ГБ № 2» и страховой компанией (далее – договор ДМС).

4.2. Основаниями для заключения договора ДМС на предоставление лечебно-профилактической помощи Застрахованным между БУЗОО «ГБ № 2» и страховой компанией являются: наличие у страховой компании лицензии на проведение деятельности по ДМС; наличие Застрахованных по ДМС в данной страховой компании, желающих обслуживаться в БУЗОО «ГБ № 2» и обоюдное желание БУЗОО «ГБ № 2» и страховой компании – заключить договор.

4.3. Договор на предоставление лечебно-профилактической помощи по ДМС должен соответствовать требованиям законодательства РФ и быть согласованным обеими сторонами.

4.4. Обязательными приложениями к договору ДМС являются:

- программы ДМС, в которых содержатся сведения о видах предоставляемых услуг, порядке, условиях и сроках их предоставления Застрахованным;
- прейскурант цен на медицинские и иные услуги, оказываемые по программам ДМС;
- копия лицензии страховой компании на проведение ДМС.

4.5. Обеспечение Застрахованных доступной и достоверной информацией о видах услуг, предоставляемых в БУЗОО «ГБ № 2» за счет средств ДМС, о правилах и программах ДМС, об условиях получения услуг по ДМС в БУЗОО «ГБ № 2», об условиях и порядке страхования по ДМС несет ответственная страховая компания.

4.6. Контроль организации и качества медицинских и иных услуг, предоставляемых по договорам ДМС, осуществляется страховой организацией.

5. Ответственность БУЗОО «ГБ № 2» при оказании платных услуг.

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.